



CTLIMPE - Informação

CTLIMPE - Sociedade de Limpezas, Lda.

Prestar bons serviços e fazê-lo nas condições vantajosas que só as economias de escala proporcionam, é, cada dia mais, uma tarefa de especialistas e a **CTLIMPE** é **especialista em limpezas**. De facto, escolher acertadamente produtos, máquinas e equipamentos, utilizar os sistemas, métodos e técnicas mais adequados e, sobretudo, recrutar, treinar, organizar, supervisionar e gerir o pessoal, com rigor e eficácia, requer saber e experiência.

Embora tenha sido constituída só em 1993, a CTLIMPE - Sociedade de Limpezas, Lda. (uma sociedade portuguesa, também conhecida apenas por **CTLIMPE**, com um capital social de 100.000 euros) beneficia já no entanto deste saber e experiência, pois foi criada para desenvolver o departamento de limpezas de uma empresa de segurança privada, que vinha utilizando com êxito processos reconhecidamente inovadores, já desde 1984.

Herdeira desta experiência e duma equipa dedicada de profissionais, profundamente conhecedores do seu *métier* e apostados na qualidade, a **CTLIMPE** acumulou pois já muita experiência e conhecimentos, estando por isso em condições de poder prestar **serviços de qualidade a preços competitivos**. Confiando-lhe a limpeza e manutenção das suas instalações e beneficiando desta experiência, organização e profissionalismo, podem os Clientes da **CTLIMPE** poupar-se de toda uma desnecessária e sempre desgastante dispersão de esforços e dedicar-se por inteiro - e sem preocupações - à sua própria actividade. A **CTLIMPE** é uma empresa **certificada** (ISO 9001).

Serviços CTLIMPE

Manter a limpeza e higiene dos edifícios e instalações é algo de imprescindível para que possam ser convenientemente utilizadas. Para além da manutenção de um bom ambiente de trabalho, lazer ou residência, higiénico e agradável, uma limpeza cuidada e supervisionada por verdadeiros especialistas contribui ainda e de forma significativa para a conservação dos próprios edifícios.

A **CTLIMPE** está preparada para assegurar a limpeza e manutenção dos mais diversos tipos de espaços e instalações, desde simples habitações aos maiores complexos industriais e habitacionais, passando por oficinas, lojas, armazéns, escritórios, escolas, hotéis, fábricas ou hospitais. Estando especialmente vocacionada para a prestação de serviços de **limpeza de manutenção**, pode no entanto garantir também elevados *standards* de qualidade nas diversas especialidades da limpeza, quer mediante contrato quer de natureza ocasional. Entre estas incluem-se, designadamente, **cristalizações, enceramentos, lavagem ou limpeza de alcatifas e estofos, lavagem de vidros, limpeza de estores, limpeza de paredes e tectos, limpezas gerais, limpezas de obras e assistência a inundações ou incêndios**. Os Clientes **CTLIMPE** podem ainda dispor de outros serviços diversos, incluindo **serviços de higiene** (fornecimento de consumíveis e cedência de dispensadores) e **pequenas reparações e serviços de jardinagem**.

Execução dos serviços - alguns detalhes

Na prestação dos seus serviços, a **CTLIMPE** está sempre atenta às últimas descobertas e inovações em matéria de limpezas, utilizando as técnicas, produtos e equipamentos que se revelam mais adequados a cada circunstância. Para este efeito e para além da importância que atribui à formação permanente, a **CTLIMPE** tornou-se membro da BSCAI - Building Service Contractors Association International (EUA).

A título ilustrativo, na limpeza de alcatifas, utilizam-se os métodos da lavagem por *shamponização* ou por injeção-extracção ou ainda a limpeza a seco, com máquinas apropriadas. Dando prioridade à mecanização, utilizam-se de preferência produtos não tóxicos nem abrasivos ou poluentes e, tanto quanto possível, biodegradáveis e não agressivos para o meio ambiente.

O pessoal **CTLIMPE** beneficia da formação inicial e do treino e enquadramento que em cada caso se revelem os mais adequados. Apresentando-se nos respectivos locais de trabalho devidamente uniformizados e com identificação, os colaboradores da **CTLIMPE** conformam a sua actuação por normas técnicas e instruções gerais em vigor na empresa, bem como por **instruções específicas** de cada serviço, a elaborar com a colaboração do Cliente, sendo o caso. Para o efeito, este designará um elemento de ligação, de preferência com poder de decisão em caso de emergência.

CTLIMPE - Sociedade de Limpezas, Lda.

R. República Peruana, 3A - 1500-550 LISBOA

Telefones: 217620930/9 - Fax: 217604454

central@ctlimpe.pt

Na **CTLIMPE**, a [qualidade](#) do serviço é objecto de controlo apertado, quer através da intervenção do pessoal de supervisão e controlo quer através das encarregadas responsáveis por cada local/instalação. Para o mesmo objectivo muito contribui também a [Central](#) que a **CTLIMPE** mantém a funcionar na sua sede, em horário alargado, permitindo que eventuais anomalias ou incidentes tenham atenção imediata, assegurando-se assim uma [assistência permanente](#) efectiva.

Contrato - sumário das condições gerais

Por regra, o início da prestação de quaisquer serviços por parte da **CTLIMPE** depende da prévia assinatura de um [contrato](#) ou formalidade equivalente. Do contrato farão parte integrante, além das condições gerais em vigor, as respectivas [condições particulares](#), incluindo a identificação das partes e do objecto, o preço, a data de início, a duração e eventuais condições especiais. Sendo os contratos a celebrar no geral válidos por um ano, renovam-se também normalmente por iguais e sucessivos períodos, a menos que sejam previamente denunciados.

Salvo acordo noutro sentido, os [preços](#) **CTLIMPE** incluem todas as despesas relativas à prestação dos serviços contratados, incluindo remunerações, encargos sociais, seguros e todos os equipamentos, produtos e utensílios necessários. Ao Cliente caberá em geral apenas fornecer a energia eléctrica e a água indispensáveis à prestação dos serviços contratados e ceder um espaço para arrecadação e vestiário do pessoal.

A **CTLIMPE** procede à emissão das suas [facturas](#) antecipadamente, a fim de permitir o seu pagamento na data acordada. Salvo no caso de facturas adicionais e em casos a acordar previamente, os [pagamentos](#) são feitos até ao dia 15 do próprio mês da prestação. Eventuais atrasos de pagamento superiores a oito dias, não regularizados após uma insistência escrita da **CTLIMPE** constituem-na no direito de poder suspender a prestação dos serviços, sem prejuízo, nomeadamente, dos juros de mora respectivos.

Os preços constantes dos contratos serão revistos em conformidade com a variação dos respectivos custos de prestação, sendo a [revisão de preços](#) proporcional e automática, se a variação se der por força de convenção colectiva de trabalho ou outra imposição legal, e exigindo-se acordo prévio se for outro qualquer o fundamento. Se as partes nisso convierem, esta revisão poderá fazer-se recorrendo a fórmula.

Política social e de pessoal da CTLIMPE

Dando-se importância fundamental ao factor humano, na **CTLIMPE**, quer o recrutamento quer o acompanhamento do pessoal são objecto de atenção e de cuidados especiais. Visando superar as naturais limitações de quem é humano, a [formação do pessoal](#) é por isso na **CTLIMPE** uma preocupação permanente. Para proporcionar-lhe maiores conhecimentos e experiência, e também para evitar situações de acomodação, na **CTLIMPE** procede-se à rotação periódica do pessoal por diferentes postos/locais de trabalho. Os elementos afectos a cada serviço podem ainda ser substituídos, a solicitação expressa do Cliente e sempre que seja julgado conveniente.

Como entidade patronal, a **CTLIMPE** cumpre todas as suas obrigações sociais, pontualmente e na íntegra, garantindo assim o clima social indispensável a uma prestação de serviços eficiente e sem sobressaltos. Daqui saem também beneficiados os seus Clientes, pois a **CTLIMPE** [recusa trabalho clandestino](#) e não correm por isso o risco de ver-se mesmo de forma indirecta associados a situações menos honestas e comprometedoras.

Seguros e garantia de boa execução

A **CTLIMPE** encontra-se salvaguardada por um adequado esquema de [seguros](#), para além do legal seguro de acidentes de trabalho. Com efeito, todos os seus Clientes beneficiam da cobertura de um seguro de responsabilidade civil, com um valor seguro limite de 2.500.000 euros, garantindo a indemnização de eventuais danos em consequência de actos ou omissões suas ou do seu pessoal.

De qualquer modo, mais do que em apólices de seguro, na **CTLIMPE** entende-se que a melhor [garantia](#) de todos e cada um dos seus Clientes está no empenhamento pessoal dos seus responsáveis e na filosofia de gestão perfilhada, de relacionar o lucro da empresa com a satisfação de cada Cliente.

**Dedique-se a 100% à sua actividade,
deixando o resto a especialistas.**

**Se confiar só em empresas idóneas,
evitará muitos problemas...**

Contrate-nos e deixe de preocupar-se!

A CTLIMPE está ao seu dispor.

Telefones: 217620930/9 - 917215210

**A CTLIMPE apenas depende de si própria
e dos seus Clientes.**